

TYPE DE CONTRATS	HORS CONTRAT	FIRST ★☆☆	PROTECT ★★★	INTEGRAL ★★★★ <i>Courant 2023</i>
	<b>PRÉVENTIF</b>			
Audit machine	Sur Devis Forfait demi-journée	✓		
Visite contrôle préventif annuel suivant check-list : - Contrôle et réglage des éléments de fonctionnement - Contrôle des organes de sécurité - Nettoyage et Graissage - Remplacement des pièces usuelles			✓	✓
Remise d'un rapport de maintenance			✓	✓
Journée complémentaire de Maintenance préventive	Sur Devis	En option Remise 10%	En option Remise 10%	✓ 1 journée
<b>CURATIF</b>				
Délai d'intervention Max	Selon disponibilité	72h	48h	48h
Main d'œuvre curative	Sur Devis	Remise 10%	Remise 10%	✓ Sauf mauvaise utilisation
Journée complémentaire de Support Technique	Sur Devis	Sur Devis	En option Remise 10%	En option Remise 10%
Intervention sous 24h en cas de panne		En option	En option	En option
<b>PIÈCES DÉTACHÉES</b>				
Pièces d'usure	Sur Devis	Remise 10%	Remise 10%	✓ Sauf mauvaise utilisation
Pièces suite à une panne	Sur Devis	Remise 10%	Remise 10%	✓ Sauf mauvaise utilisation
Modification de machines	Sur Devis	Sur Devis	Sur Devis	Sur Devis
Accès Stock de sécurité matériel Schneider (Moteurs et Contrôleurs)		En option	En option	✓
<b>ASSISTANCE</b>				
Hotline : Lundi à Jeudi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 (Vendredi jusqu'à 16h00)	✓	✓ Accès prioritaire	✓ Accès prioritaire	✓ Accès prioritaire
Hotline 5j/7 de 6h à 22h (lundi au vendredi)		En option	En option	✓
Hotline 6j/7 24h/24h lundi 00h00 au samedi 24h00		En préparation pour 2023		
Hotline 24h/24h, 7j/7		En préparation pour 2023		
Accès plateforme ticketing, suivi machine et accès documentation		✓	✓	✓
Service connecté (Suivi Analyse, Performance, Utilisation et Dysfonctionnement)			En option	En option

*Le programme INTEGRAL vous permet d'exiger un accompagnement maximum. Cette formule sera disponible courant 2023.*